

# 風險管理

邱展發

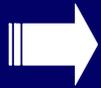
長榮風險管理本部副總經理

# 風險管理流程

設定風險環境



風險辨識



風險分析



風險強度排序



選擇風險控制方式

# 設定風險環境

- 定義組織營運範圍與目標
- 確認組織股東背景
- 確認組織背景
- 組織重點風險提示
- 確認組織風險自留之尺度

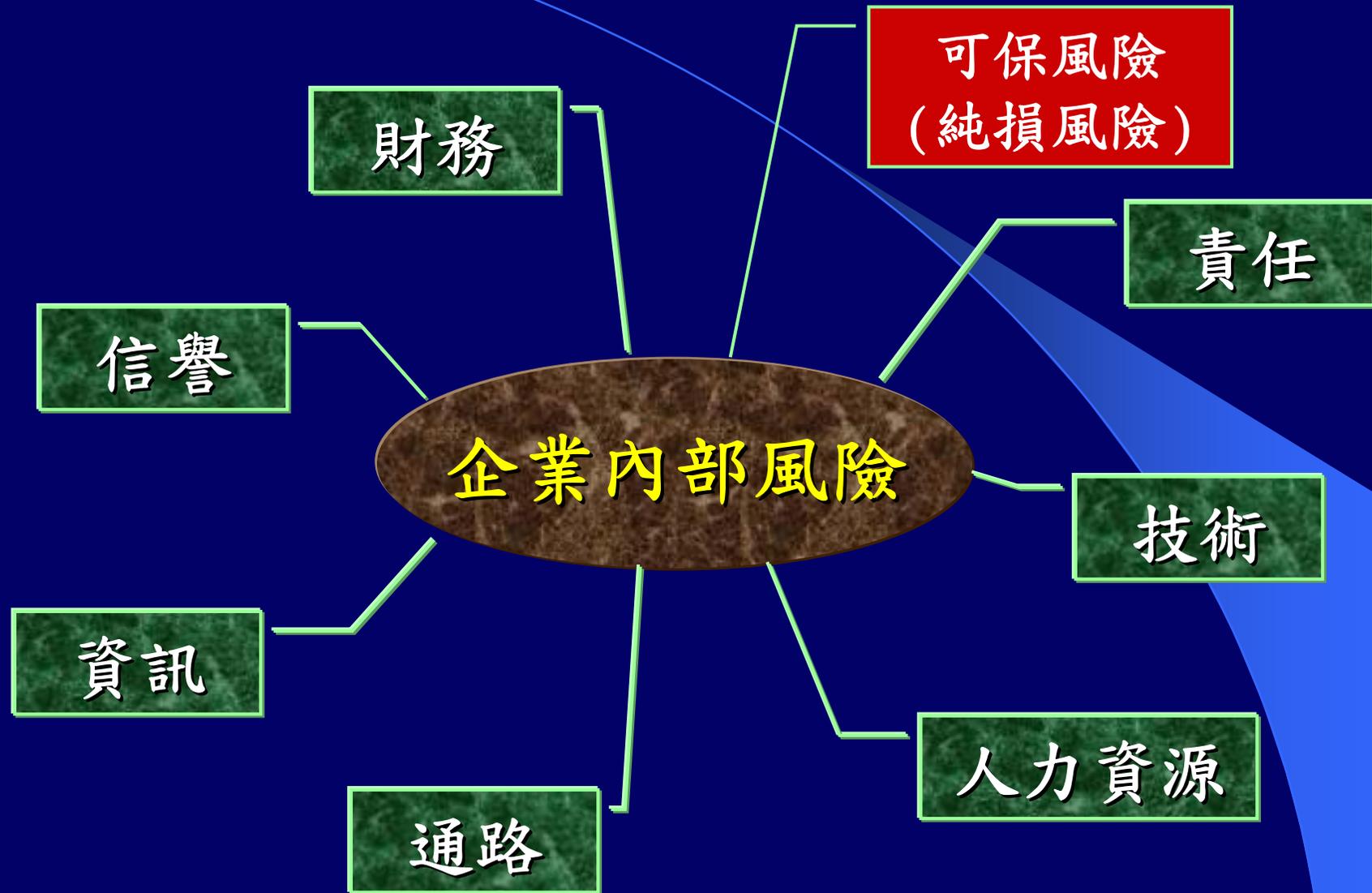
# 風險辨識

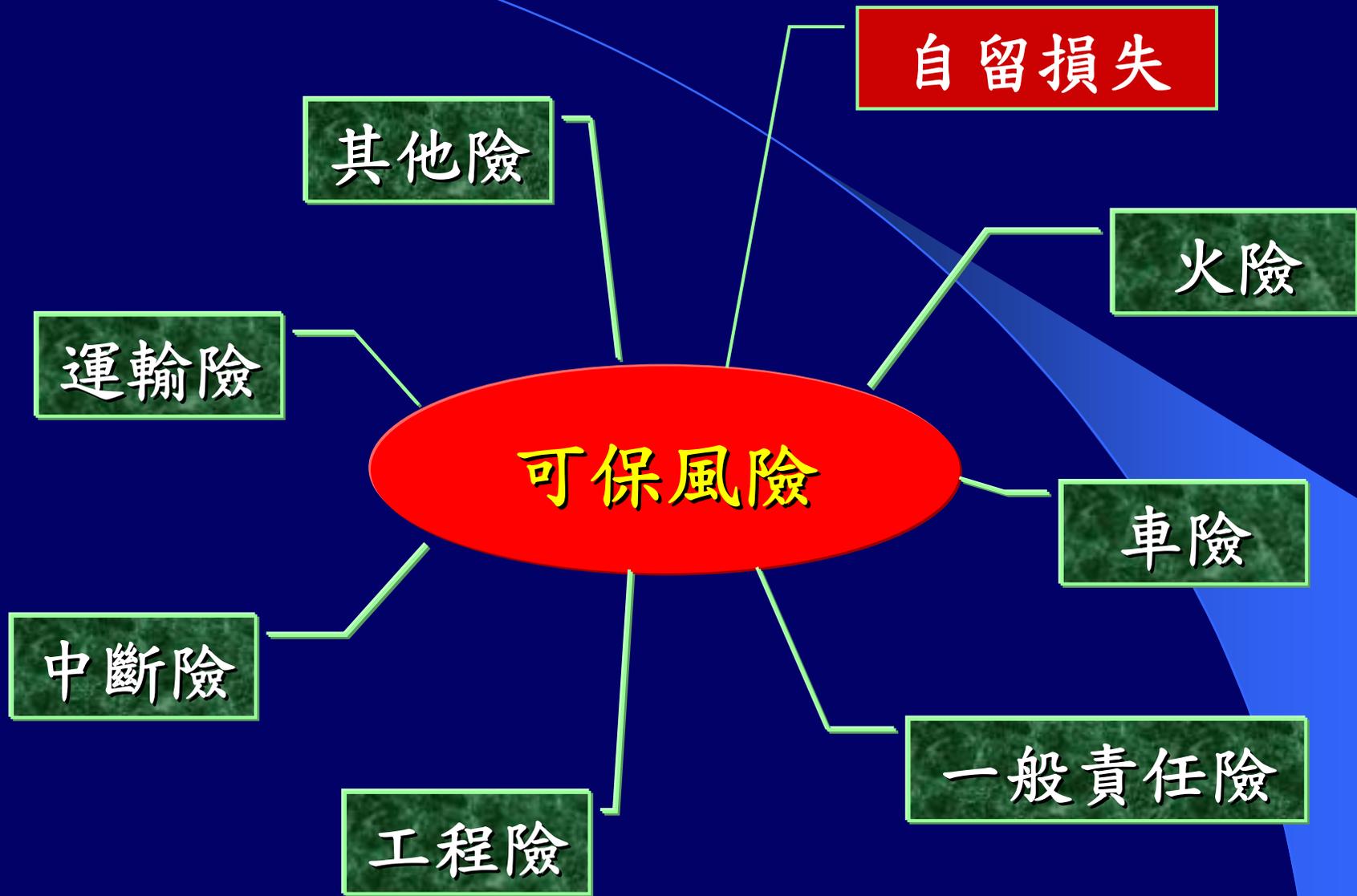
- 組織架構與工作流程
- 資料庫(Databases)
- 檢視稽核單(Checklists)
- 事故因果關係圖
- 研討與訪查中腦力激盪

# 企業外部風險



# 企業內部風險



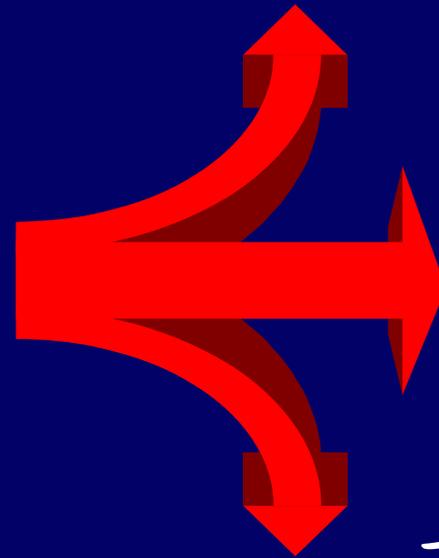


# 為何要做風險評估？

- 避免資源浪費在微不足道的風險身上。
- 避免遺漏了重大的風險。

# 風險評估的目標在找出\_\_\_\_\_

風險的嚴重程度  
(Severity of Risk)



一、損失強度  
(Impact)

二、事發可能性  
(Likelihood of Event)

三、資料精確度  
(Precision)

# 風險強度排序

- 參考元素
  - 可能性(Likelihood)
  - 嚴重性(Consequence)
- 可能性 + (2 x 嚴重性)
- 與自留尺度做比較

# 整體風險評等 (Risk Matrix Ratings) ( $L+2I$ )

事發可能性 (L)

5	7	9	11	13	15
4	6	8	10	12	14
3	5	7	9	11	13
2	4	6	8	10	12
1	3	5	7	9	11
	1	2	3	4	5

Major

Moderate

Minor

損失強度 (I)

# 整體風險控制優先性排序

事發可能性	5	19	14	9	4	1
	4	21	16	11	6	2
	3	23	18	13	8	3
	2	24	20	15	10	5
	1	25	22	17	12	7
		1	2	3	4	5

嚴重  
次要  
不重要

損失強度

## 選擇風險控制方式

- 風險規避(Risk Avoidance)
  - 替代方案
- 風險抑減(Risk Reduction)
  - 降低可能性和嚴重性
- 風險移轉(Risk Transfer)
  - 透過契約或保險轉嫁風險
- 風險承擔(Risk Acceptance)
  - 強化一般控管系統自承損失

# 風險控制對策



# 風險管理的兩大實務機制

- 風險管理P機制
- 風險管理R機制

# 風險管理P機制

## 風險管理會議

### 財務CRP風險評估

1. 成本風險
2. 業務風險
3. 利潤風險

### 環境風險評估

1. 政治社會風險
2. 經濟產業風險
3. 基礎建設風險
4. 營運風險

建議案

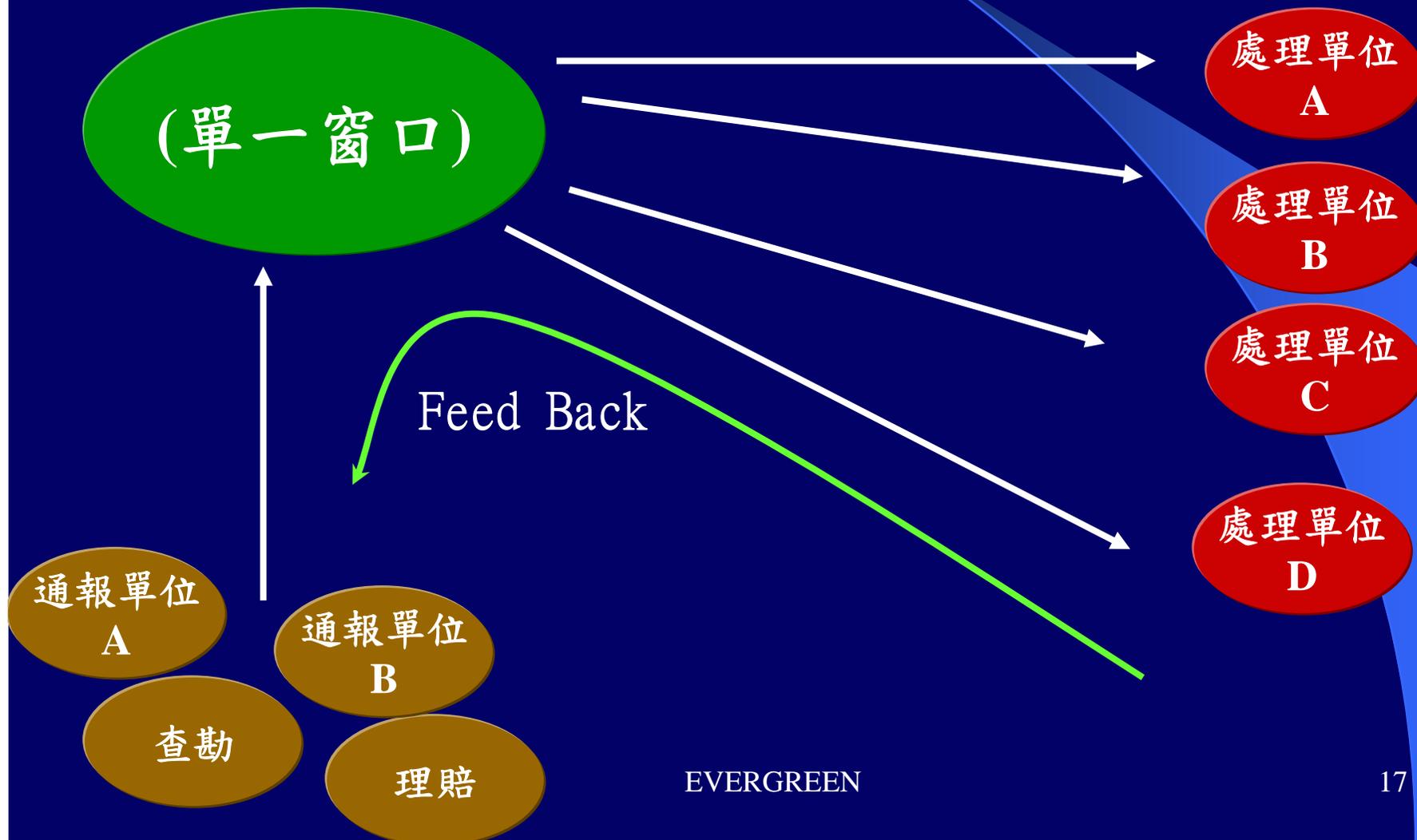
決策

品質控制

損害防阻

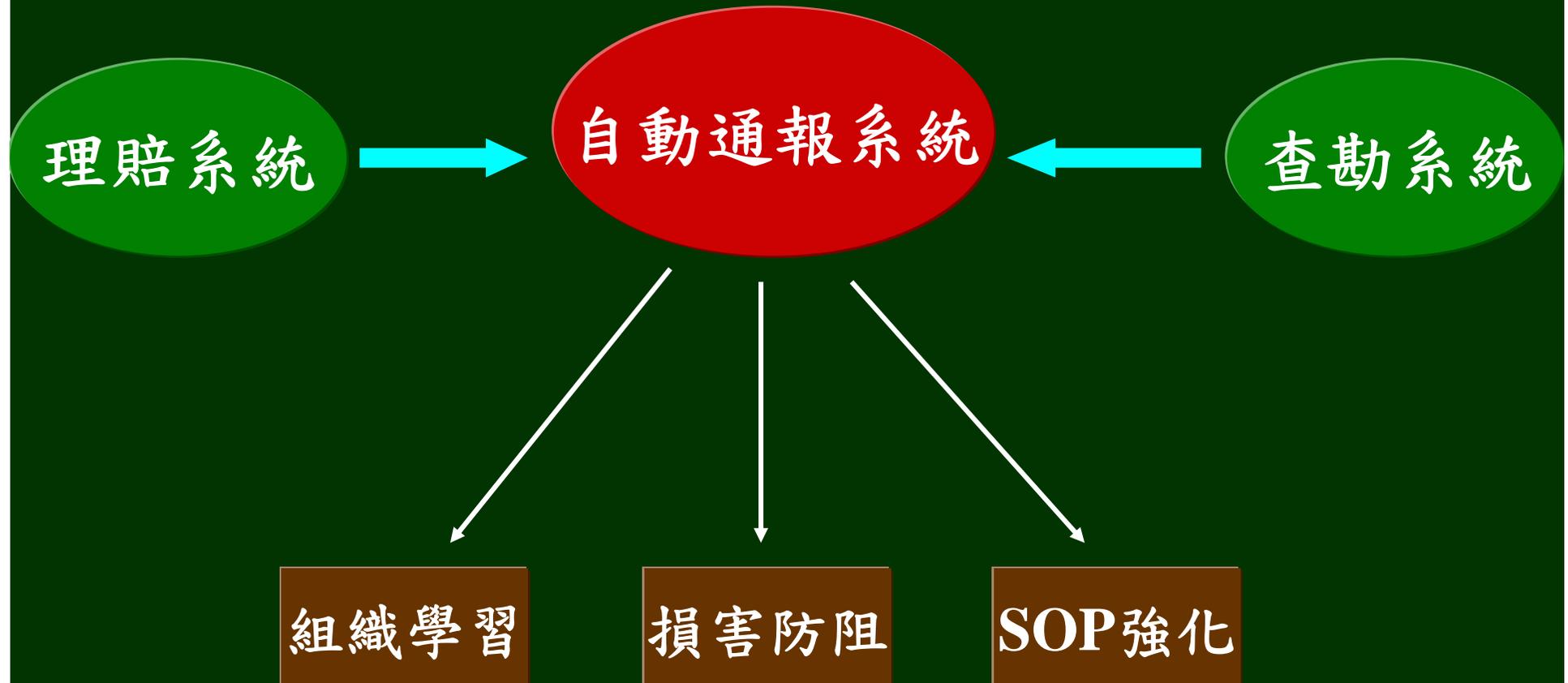
風險轉嫁

# 自動通報系統流程

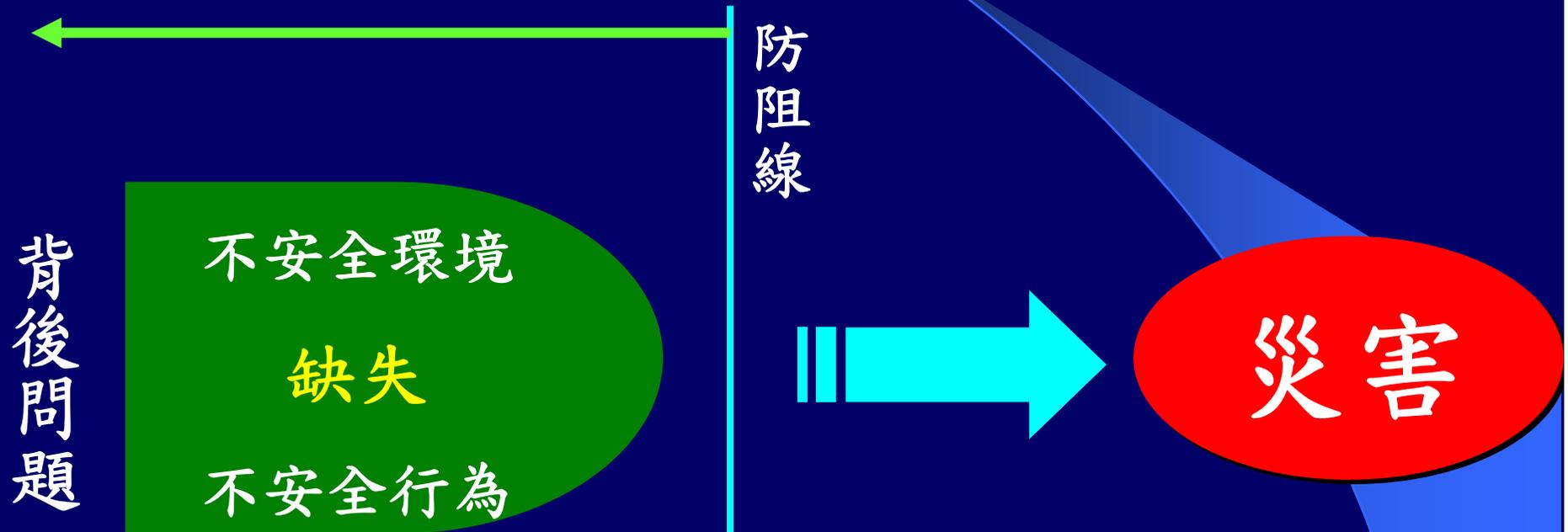


# 風險管理R機制

## 風險管理會議



# 風險管理R機制的目的



以風險管理R機制防阻

2007/12

EVERGREEN

# 風險管理的功能性組織

## 風險管理

### 風險理財

保險管理

專屬保險

A  
R  
T

### 風險控制

理賠管理

損害預防

危機管理

# Thank You !



**THE END**